

ALLEGATI AL SISTEMA QUALITÀ

DSQ 09
Rev. 06 del
20-05-2021

Titolo	Comunicato sulla "Politica della Qualità"
Riferimenti	PR - 01

Politica della Qualità

La missione aziendale del Centro Medico Perugia Check up (CMPCU) è quella di offrire prestazioni sanitarie ambulatoriali di eccellenza ai propri pazienti grazie all'attività di Medici altamente qualificati.

Il CMPCU considera essenziale per il proprio successo e la propria espansione focalizzarsi sulle esigenze del paziente, in termini di qualità della prestazione medica e di affidabilità nella gestione.

Il CMPCU ha pertanto come obiettivi strategici:

- assicurare uno elevato standard di qualità nelle prestazioni mediche, coerente con le necessità e le aspettative dei pazienti;
- offrire un servizio di accoglienza e di gestione del rapporto con il paziente che sia rispettoso della privacy, trasparente e attento alla comunicazione;
- valorizzare i propri collaboratori come persone e come lavoratori, favorendo la loro crescita e la loro formazione professionale .

Il successo di questi obiettivi generali e strategici è misurato nel modo seguente:

- Valutazione attenta del curriculum dei professionisti chiamati ad operare presso il centro.
- Attivazione di nuove attività specialistiche per andare incontro alle esigenze espresse dai medici e dai pazienti;
- Qualificazione e riqualificazione del personale nell'ottica dei nuovi servizi attivati;
- Miglioramento nella percezione della qualità del servizio a partire dai risultati del rilevamento della *customer satisfaction* e della comunicazione con l'esterno (Sito-Carta Servizi-Web)
- Riduzione massima dei tempi di attesa
- Miglioramento continuo del grado di controllo della gestione.
- Efficienza nella comunicazione con i medici per la gestione degli appuntamenti e degli ambulatori

Tutto il personale, i soci, i medici convenzionati, i collaboratori esterni, i fornitori ed anche i clienti ed i committenti sono sollecitati a fornire indicazioni ed a mettere in evidenza le eventuali possibilità di miglioramento affinché la nostra azienda sia in grado di assicurare una continua crescita dei propri processi ed a garantire sempre la qualità del proprio servizio.

La Politica e gli obiettivi sono revisionati ed aggiornati in occasione del Riesame della Direzione o, su base straordinaria, secondo quanto richiesto dalla Direzione.

La Direzione aggiorna e comunica ogni anno, gli orientamenti, gli impegni e gli obiettivi del Centro Medio ai dipendenti e alle altre Parti interessate, in un documento scritto in tal senso (**Piano Annuale di Miglioramento**).

Approvazione Direttore Generale

Data
20/05/2021