



1° Aut. San. DD. n. 393 del 19/07/1988  
Accreditamento istituzionale  
rilasciato dalla Regione dell'Umbria



UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 12493  
Register Number IT - 49740



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2015



CERTIQUALITY  
È MEMBRO DELLA  
CONFEDERAZIONE CISQ

Reclamo Cliente	Dpz 04 Rev 07 16-01-2023
-----------------	--------------------------------

<b>RECLAMO N°</b>	
-------------------	--

Nome Utente/Familiare/committente

Data

Reclamo ricevuto da					
Struttura/servizio					
A mezzo	<input type="checkbox"/> posta	<input type="checkbox"/> fax	<input type="checkbox"/> tel.	<input type="checkbox"/> pers.	<input type="checkbox"/> @ e mail

DESCRIZIONE DEL RECLAMO	
<input type="checkbox"/> Qualità del servizio	
<input type="checkbox"/> Orari	
<input type="checkbox"/> Documentazione	
<input type="checkbox"/> Altro	

Reclamo del cliente allegato

Sintesi dell'oggetto

Data

NC interna aperta


NC interna aperta

Responsabile della gestione del reclamo

--

data	Evento

Reclamo risolto con il cliente/utente/familiare in data

da comunicare all'amministrazione

Firma RQ

--