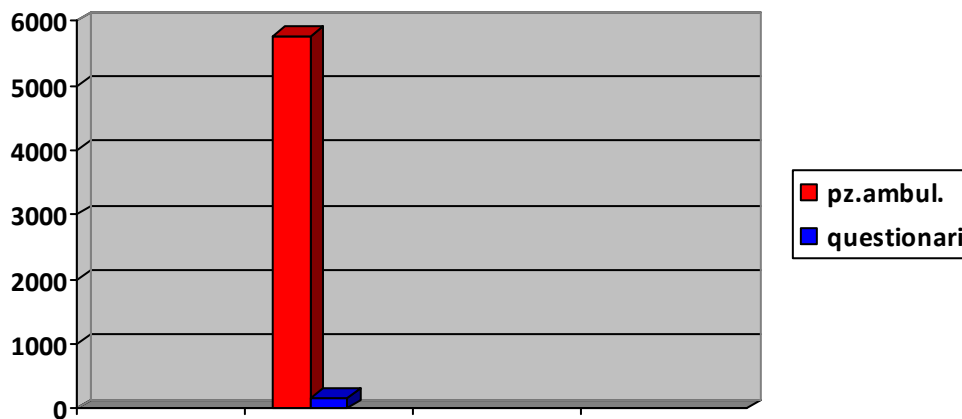


Perugia, 12-01-2024

## Elaborazione Questionari Soddisfazione Centro Medico Perugia Check Up *anno 2023*

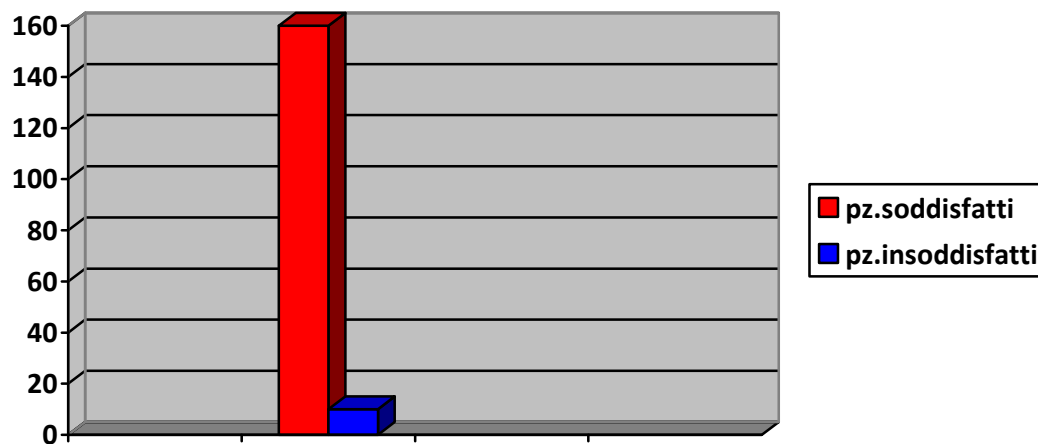
Numero questionari **80 su - 6485** pz. ambulatoriali (**1.3% circa**)

### Rappresentazione Grafica



Sulla base dei soli **80** pazienti che hanno compilato il questionario, esprimono soddisfazione piena **74** pazienti (**92% circa**) mentre **6** pazienti (**8% circa**) risultano insoddisfatti, in parte.

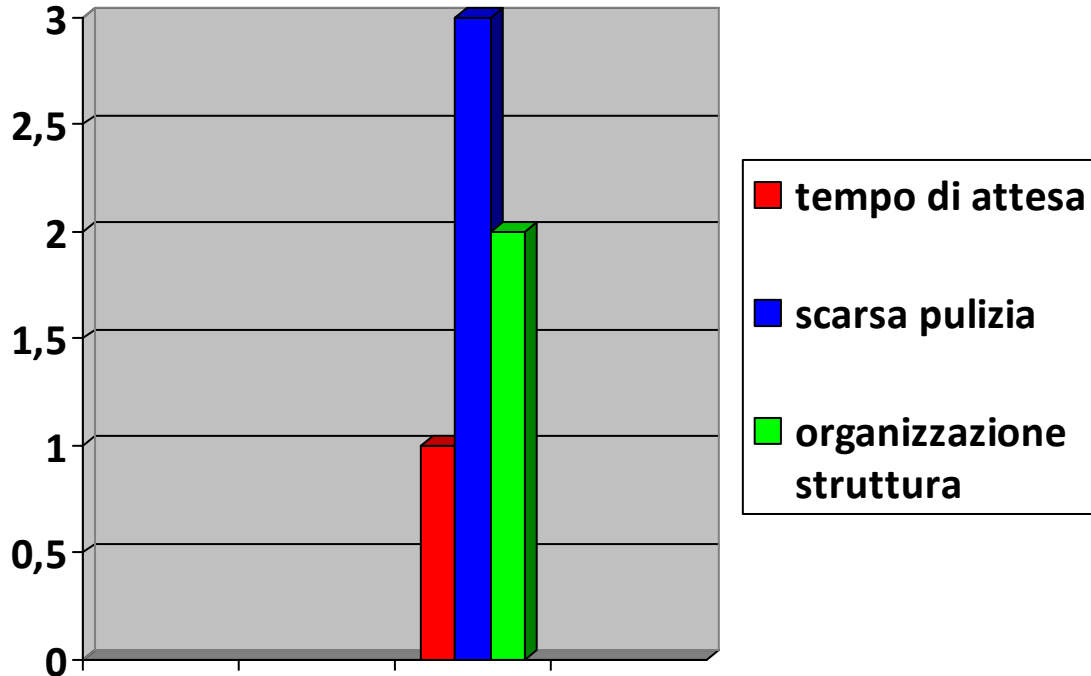
### Rappresentazione Grafica



Dei **6** pazienti insoddisfatti:

- 2 pz. sottolineano tra le osservazioni un ritardo maggiore di 50 minuti nell'erogazione della prestazione;
- 3 pz. evidenziano problemi di pulizia degli ambienti e scelgono insufficiente per il confort in sala d'attesa;
- 2 pz. esprimono insufficiente l'organizzazione della struttura per le informazioni ricevute dal personale di segreteria.

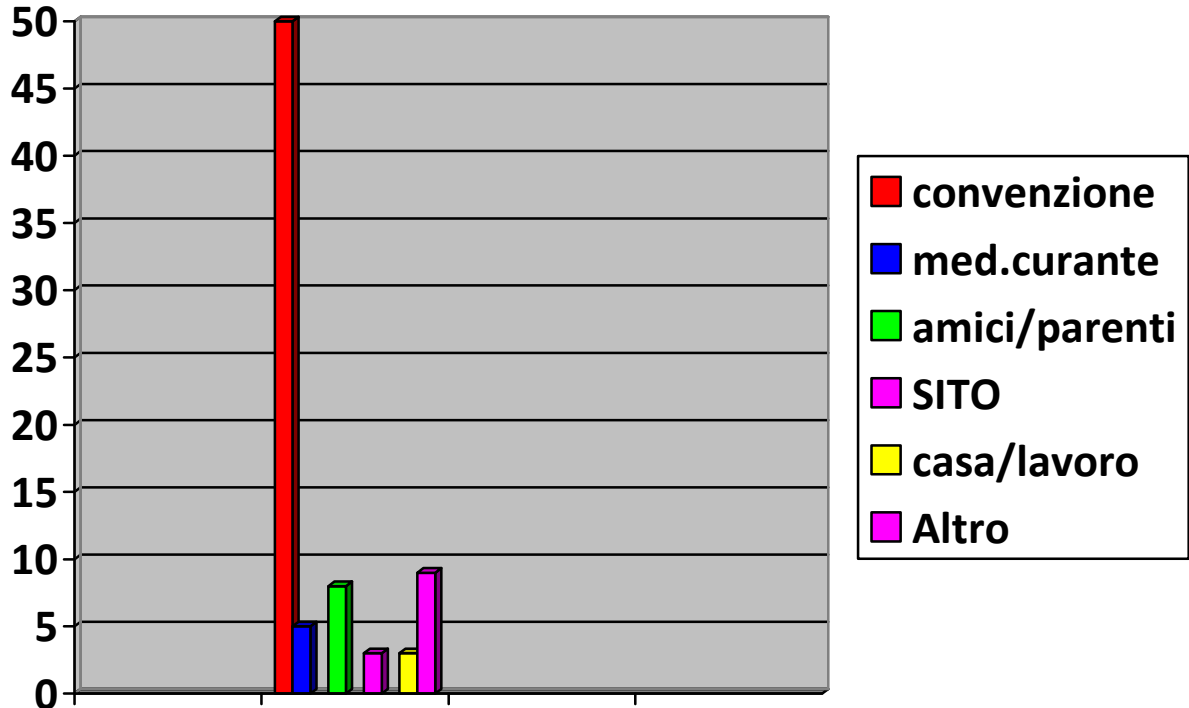
## Rappresentazione Grafica



**Per quanto riguarda la domanda chi l'ha consigliato di rivolgersi alla nostra struttura:**

- 50 pz** a seguito di una convenzione
- 5 pz** su consiglio del medico curante
- 8 pz** su consiglio di amici o parenti
- 3 pz** a seguito di consultazione internet
- 4 pz** perchè vicino a casa o al lavoro
- 10 pz** altro (non specificato)

## Rappresentazione Grafica



### COMMENTI:

Alla compilazione dei questionari ha fatto seguito l'analisi e la rielaborazione dei dati raccolti. Il numero dei Questionari distribuiti durante l'anno 2023 è stato assolutamente insufficiente per avere una rielaborazione dei dati che prenda in esame una percentuale ampia di pazienti della struttura. Considerando che il numero statisticamente non è significativo, si conferma il trend dello scorso anno per cui la soddisfazione degli utenti elaborata è molto buona con un riscontro decisamente positivo sulle varie aree del questionario di soddisfazione, confermato da una notevole diffusione di risposte sufficienti.