



**PERUGIA  
CHECK UP**



1° Aut. San. DD. n. 393  
del 19/07/1988  
Accreditamento istituzionale  
rilasciato dalla regione dell'Umbria



UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 12493  
Register Number IT - 49740

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015



CERTIQUALITY  
E MEMBRO DELLA  
CONFEDERAZIONE CISO

DSQ 16  
Rev 04  
22-12-22

## Elaborazione Dati Perugia Check Up

### Elaborazione Questionari Soddisfazione Centro Medico Perugia Check Up Anno 2025

Il presente conteggio riguarda l'analisi dei questionari di soddisfazione clienti somministrati a un campione di pazienti che hanno usufruito dei servizi offerti dal nostro centro medico. L'obiettivo di questa rilevazione è quello di raccogliere dati utili per valutare l'andamento e la qualità delle prestazioni erogate, al fine di individuare eventuali aree di miglioramento e garantire un servizio sempre più efficiente e in linea con le aspettative dei nostri pazienti.

I questionari sono stati somministrati a un numero complessivo di 500 pazienti su un totale di 7490 pazienti, selezionati in modo da rappresentare un campione significativo della nostra utenza. Le informazioni raccolte attraverso le risposte forniranno una visione dettagliata delle principali aree di soddisfazione e delle possibili criticità, permettendo al centro medico di intraprendere azioni correttive mirate per ottimizzare la qualità delle cure e dei servizi offerti.

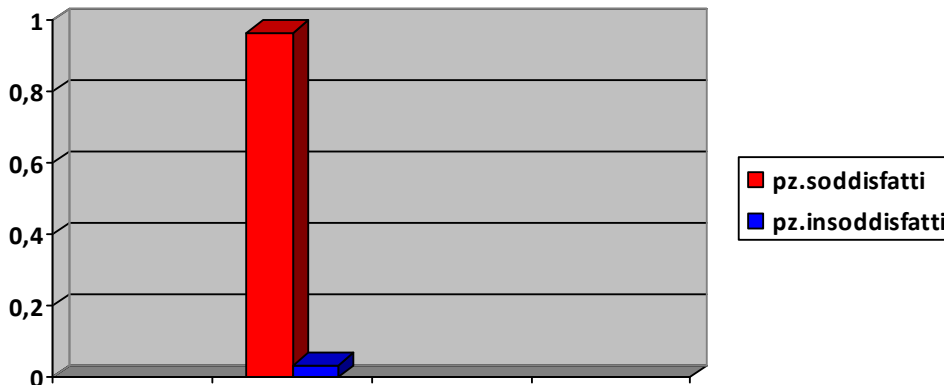
#### Numero questionari somministrati 500 – 10.804 pz. ambulatoriali

Il presente report si basa sui risultati dei 500 questionari di soddisfazione somministrati a un campione di pazienti del nostro centro medico, rappresentanti circa il 4.6% dell'intera utenza (10.804 pazienti). L'obiettivo principale di questa rilevazione è quello di analizzare il grado di soddisfazione dei pazienti riguardo alla qualità dei servizi offerti, per identificare punti di forza e aree di miglioramento.

I dati raccolti evidenziano che la maggior parte dei pazienti si dichiara soddisfatta delle prestazioni ricevute, segno positivo che conferma l'impegno e la qualità del servizio offerto dal nostro team. Tuttavia, alcune aree di criticità sono emerse, principalmente legate al comfort della sala d'attesa, alla privacy e alla riservatezza, questioni frequentemente associate alla dimensione ridotta dell'ambiente di accettazione.

**Sui 500 questionari raccolti il 3,4% dei pazienti ha evidenziato criticità nei questionari di soddisfazione. Il 96.6% risulta invece soddisfatto.**

Rappresentazione Grafica



Rappresentazione Grafica

					<p>DSQ 16 Rev 04 22-12-22</p>
<h2>Elaborazione Dati Perugia Check Up</h2>					

### Conclusioni e Spunti di Miglioramento

L'analisi dei 500 questionari raccolti evidenzia un quadro complessivamente positivo: la grande maggioranza dei pazienti esprime un elevato livello di soddisfazione verso i servizi offerti dal centro medico. Solo 17 pazienti (pari al 3,4%) hanno segnalato criticità, percentuale contenuta che tuttavia rappresenta un indicatore prezioso per orientare interventi di miglioramento mirati.

Le principali aree critiche riscontrate riguardano il comfort della sala d'attesa, la privacy e la riservatezza, aspetti spesso correlati alle dimensioni contenute dell'area di accettazione. Questi elementi confermano l'importanza di progettare spazi che garantiscano non solo funzionalità, ma anche benessere, discrezione e senso di accoglienza. In quest'ottica, i suggerimenti dei pazienti rappresentano un punto di partenza essenziale per future valutazioni organizzative e logistiche.

A partire da novembre 2025, il centro ha introdotto un nuovo format digitale per la compilazione dei questionari, che andrà progressivamente a sostituire il modello cartaceo.

Questo strumento consentirà una raccolta dati più rapida, precisa e facilmente analizzabile, migliorando l'efficacia del monitoraggio della qualità percepita.

Alla presente analisi vengono allegati alcuni questionari compilati e il file di report generato dal nuovo format digitale, con l'obiettivo di documentare in modo trasparente i risultati ottenuti e supportare future decisioni orientate al miglioramento continuo dei servizi offerti.

**Perugia, 30/12/2025**